

Electronic Banking

Das Electronic Banking ist ein sehr sensibles Produktumfeld. Es kann für eine Bank zu einem außerordentlichen Kundenbindungsfaktor werden, wenn es konsequent und kompetent aufgebaut wird.

Der Kostendruck innerhalb der Kreditinstitute ist in der Zwischenzeit so groß geworden, daß dieses sensible Geschäftsfeld häufig nicht mehr in der Intensität betrieben werden kann, die vom Kunden verlangt wird. Die Problematik besteht, daß aus dem einstigen Kundenbindungsfaktor eine Gefährdung für die Kundenbeziehung wird.

Electronic Banking bildet gleichzeitig eine solche Nische, die nicht vom bank- oder EDV-typischen Wissen abgedeckt werden kann.

Beim Kunden besteht der Wunsch nach Seriosität ebenso wie nach Fachkompetenz.

Unsere Qualifikation

Wir haben die Erfahrung von über 10 Jahren Electronic Banking.

Das Terminalgeschäft inklusive des Kreditkartenhändlergeschäfts ist uns ebenso geläufig wie die Installation der diversen EBL-Programme und Zahlungsverkehrsterminal.

Die Vorzüge der unterschiedlichen Zahl- und Bezahlverfahren konnten wir in wohl etlichen 100 Beratungsgesprächen mit dem Kunden gemeinsam erarbeiten.

In der Integration von Bankenzahlungsverkehrssystemen in das kaufmännische Umfeld haben wir Erfahrungen gesammelt, ebenso in der Entwicklung kundeneigener Workflows.

Auch größere Projekte begleiten wir gern.

Unser Angebot

Wir übernehmen dieses sensible Geschäftsfeld für Sie.

Die Kundenberatung, Systeminstallation oder Kundenbetreuung vor Ort oder im Kreditinstitut.

Mit unserem bankfachlichen Hintergrund sind wir in der Lage, auch komplexere Fragestellungen zu übernehmen.

Gleichzeitig richten wir uns nach Ihren Vorgaben. Ihre Vorstellungen sind das Maß der Dinge.

Wir verfügen selbst über ein komplettes Produktportfolio oder arbeiten mit den Produkten Ihrer Wahl.

Wenn Sie es wünschen, treten wir unter Ihrem Namen auf oder ergänzen Ihr Team in Belastungsspitzen.

Vorteile

Sie können als eigenes Kreditinstitut mit Electronic Banking am Markt präsent sein und besitzen gleichzeitig alle Kostenvorteile.

Hier noch einmal Ihr Nutzen in Fakten:

- ➔ Know-How auf höchstem Niveau
- ➔ Kompetente Kundenbetreuung
- ➔ Kostentransparenz
- ➔ eigenes Produktportfolio
- ➔ massive Kostenvorteile
- ➔ kein Personalrisiko

Neben diesem offensichtlichen Nutzen lassen sich noch eine Reihe weiterer Vorteile erzielen. So können Sie die Module und den Umfang unserer Zusammenarbeit individuell definieren.

Auch die Kostenmodelle sind völlig variabel und reichen von einer kompletten Abrechnung durch Ihr Haus bis zur Abrechnung gegenüber Ihren Kunden und einer zusätzlichen Provisionsquelle für Ihr Haus.

Kontaktinformationen

Sind Sie neugierig geworden?

Haben Sie Fragen oder Ideen zu einer Zusammenarbeit?

Dann freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme unter:

KLETTKE IT-CONSULTING

Am Mühlenteich 17
23611 Bad Schwartau

Telefon 0451/281519
Telefax 0451/281518
E-mail info@klettke-it.de
Internet www.klettke-it.de

Klettke IT-Consulting

Electronic Banking