

Electronic Banking

Es gibt wohl keinen Aufgabenbereich innerhalb der Bankgeschäfte, der innerhalb so kurzer Zeit von den zarten Anfängen zur Selbstverständlichkeit geworden ist, wie das Electronic Banking.

Durch den boomartigen Anstieg hat sich in den Banken und Unternehmen viel verändert, die EDV-Unterstützung hat in jedem Fall zugenommen. Der Bedarf nach Fachkompetenz in diesem Spezialgebiet der EDV ist ebenfalls gewachsen, obwohl auch das Know-How auf Kundenseite erheblich gewachsen ist.

Dennoch gibt es auch auf diesem Gebiet immer noch den Bedarf nach hochwertiger Unterstützung bei der Umsetzung von Fachaufgaben. Wir unterstützen Sie hierbei.

Der fachliche Hintergrund

Mit nahezu 20 Jahren Erfahrung in den diversen Bereichen der Datenverarbeitung und nunmehr 9 Jahren im Geschäftsfeld Electronic Banking gehört Klettke IT-Consulting, vertreten durch den Inhaber und Gründer Jan Klettke, zu den Betrieben mit langjähriger Erfahrung in diesem schnelllebigen Geschäftsfeld. Gegründet wurde Klettke IT-Consulting erst im Jahre 2003, die Erfahrungen wurden in mittleren und größeren Betrieben gesammelt.

Das Angebot für Endkunden

Durch die gesammelten Erfahrungen in den Aufbaujahren dieses Produktumfeldes betreuen wir auch Ihr System. Unabhängig von welcher Bank oder Sparkasse Sie Ihr Produkt erhalten haben.

Auch Migrationen von alten auf neue Systeme begleiten wir gern. Insbesondere die Übernahme der Daten aus den unterschiedlichen Systemen bereitet vielfach Probleme. Gleichzeitig ver helfen wir Ihnen gern zu erhöhter Effizienz durch die komplette Nutzung dieser Systeme. Eine Übernahme von Kontoauszugsdaten in die Finanzbuchhaltung, oder einfach nur die geschickte Übergabe von Zahlungsaufträgen in die Electronic-Banking-Software erhöhen den Nutzen erheblich. Wenn dann noch eine Reduzierung der Bankgebühren durch verminderte Kosten in der Kontoauszugserstellung und den Buchungsposten hinzukommt, dann ist unser Ziel erreicht.

Auch im Geschäftsfeld Kreditkartenzahlungsterminals gibt es auf Kundenseite umfangreichen Unterstützungsbedarf. Auf der Suche nach einer optimalen Lösung begleiten wir Sie gern.

Das Angebot für Banken

In vielen Banken, Geschäftsstellen von Großbanken und Sparkassen gibt es Kundenanfragen, die aufgrund des Umfangs der Kundenwünsche oder Urlaubszeit der Mitarbeiter oder diverser anderer Gründe nicht der Kundenbedeutung entsprechend abgearbeitet werden können. An dieser Stelle unterstützen wir Sie mit unseren Dienstleistungen:

- Vorortberatung Ihrer Kunden
- Installationen beim Kunden
- Fehlersuche auf dem Kundensystem
- Urlaubsvertretung des Electronic Banking Fachmanns
- Abfangen von Spitzen in der Mitarbeiterauslastung
- Unterstützen von Systemmigrationen

Durch eine geschickte Produktauswahl, bei der wir ebenfalls gern behilflich sind, lässt sich

dieses Geschäftsfeld für eine Bank so planen, daß nur noch eine minimale Fachkompetenz in der Bank vorgehalten werden muß.

Wir arbeiten hier nach Ihren Vorgaben. Die Produktauswahl, die Sie uns vorgeben, wird den Kunden gegenüber beraten.

Sollten Sie an uns an dieser Stelle keine Vorgaben geben, so haben wir natürlich auch eigene Vorstellungen, die wir dem Kunden gegenüber anbringen werden. Bankenneutral und unabhängig gestalten wir diese Produktauswahl.

Hierbei spielt es für uns keine Rolle, ob wir uns über ein Zahlungsverkehrssystem oder ein Kreditkartenterminal unterhalten, eine umfassende Dienstleistung sichern wir Ihnen zu.

Sprechen unsere Dienstleistungen Sie an oder
haben Sie weitere Fragen?

Dann nehmen Sie einfach mit uns Kontakt auf:

*Klettke IT-Consulting
Am Mühlenteich 17
23611 Bad Schwartau*

*E-Mail: Info@klettke-it.de
www.klettke-it.de*

*Telefon: 0451/281519
Fax: 0451/281518*